

„TERMEX” Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe
32-080 Zabierzów, ul. Krakowska 320
Tel./fax 12 285 16 51, 12 285 24 64, 12 285 22 54
www.termex.krakow.pl biuro@termex.krakow.pl

KARTA GWARANCYJNA

1. Gwarantem jest TERMEX Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe ul. Krakowska 320, 32-080 Zabierzów.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie wyrobu, pod warunkiem eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem, oraz w sposób zgodny z wytycznymi zawartymi w „Instrukcji eksploatacji i obsługi”.
4. Gwarancją objęte są wady materiałowe oraz produkcyjne wyrobu, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym.
Gwarancja dotyczy wyłącznie wyrobu (produktu) dostarczonego przez Gwaranta. Nie obejmuje instalacji towarzyszących, wykonywanych przez instalatora (np. instalacji elektrycznej, sterowniczej, hydraulicznej, freonowej).
Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu, które spowodowane są nieprawidłowym wykonaniem instalacji towarzyszących.
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące liczone od daty sprzedaży wyrobu (produktu).
6. Gwarant realizuje uprawnienia gwarancyjne na podstawie faktury sprzedaży w oparciu o warunki gwarancji zawarte w niniejszej karcie gwarancyjnej.
7. Gwarancja ta w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień konsumentów, wynikających z kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Niniejsza Gwarancja wyłącza odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Rękojmi (zgodnie z art. 558 §1 kodeksu cywilnego) wobec klientów nie będących konsumentami.
8. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant zobowiązany jest do :
 - bezpłatnego usunięcia wad usuwalnych poprzez naprawę wyrobu, albo
 - wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad, bez przeprowadzania jego naprawy w przypadku, gdy naprawa jest niemożliwa albo nieopłacalna, albo
 - bezpłatnego dostarczenia części zamiennych w celu ich wymiany przez użytkownika. Ta opcja jest realizowana na wyraźne życzenie użytkownika.
9. Nabywcy z tytułu uprawnień gwarancyjnych nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie odszkodowania za ewentualne szkody wyrządzone na skutek awarii urządzenia (utrata dochodów, kary umowne poniesione przez Nabywcę). Jedyne zobowiązanie Gwaranta to naprawa, wymiana, albo dostarczenie części zamiennych (punkt 8).
Takie samo zastrzeżenie dotyczy osób trzecich.
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń urządzenia spowodowanych :
 - niewłaściwą instalacją niezgodną z Instrukcją instalacji i obsługi,
 - podłączeniem urządzenia do innego typu zasilania elektrycznego niż podane na tabliczce znamionowej,
 - podłączeniem elektrycznym niezgodnym ze schematem elektrycznym,
 - podłączeniem urządzenia do zasilania elektrycznego przez osoby bez odpowiednich uprawnień,
 - podłączeniem urządzenia do zasilania czynnikiem grzewczym albo chłodniczym o innych parametrach niż podane na tabliczce znamionowej,
 - instalacją i eksploatacją urządzenia niezgodną z jego przeznaczeniem i warunkami eksploatacji zawartymi w Instrukcji instalacji i obsługi (np. zakres temperatury pracy urządzenia, kontakt z czynnikami agresywnymi, stopień ochrony IP, strefa zagrożona wybuchem itp.),
 - nieprawidłową obsługą wykonywaną niezgodnie z Instrukcją instalacji i obsługi,
 - nieprawidłowym sposobem magazynowania i transportu urządzenia,
 - uszkodzeniem podzespołów elektrycznych i elektronicznych powstałych na skutek wyładowań i przepięć elektrycznych,
 - samowolnym przeprowadzeniem zmian konstrukcyjnych, oraz napraw urządzenia,

- uszkodzeniami mechanicznymi urządzenia, jak zalanie wodą, zamrożenie wody w obiegu, spowodowane brakiem ochrony przeciwzamrożeniowej,
 - uszkodzeniem albo zniszczeniem urządzenia na skutek pożaru, klęsk żywiołowych, działań terrorystycznych itp.
11. Gwarancja nie obejmuje :
 - części podlegających normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji (np. kółka jezdne),
 - materiałów eksploatacyjnych (filtry powietrza, żarówki, bezpieczniki topikowe).
 12. Reklamację można zgłosić :
 - drogą mailową : biuro@termex.krakow.pl
 - faxem pod numery : 12 285 16 51, 12 285 24 63
 - pisemnie na adres : TERMEX, ul. Krakowska 320, 32-080 Zabierzów
 13. Przy zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać : nazwę towaru, datę zakupu, numer faktury zakupu, opis uszkodzenia. Na życzenie Kupujący może przesłać dokumentację fotograficzną.
 14. Urządzenie reklamowane powinno zostać niezwłocznie wyłączone z eksploatacji, aby nie powiększać zakresu uszkodzeń.
Dalsza eksploatacja grozi utratą gwarancji.
 15. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie, nie później niż do 10 dni od daty wystąpienia awarii.
 16. Uprawnienia gwarancyjne realizuje zakład Termex w swojej siedzibie. Reklamowane urządzenie Kupujący przesyła wskazanym przez Gwaranta przewoźnikiem na koszt Gwaranta. Przesyłane urządzenie powinno być przez Kupującego odpowiednio zabezpieczone na czas transportu. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia urządzenia powstałe podczas transportu. Gwarant może żądać zwrotu kosztu przesyłki w przypadku bezzasadnego zgłoszenia reklamacji. Kupujący może dostarczyć urządzenie również samodzielnie.
 17. Świadczenie gwarancyjne zostanie wykonane do 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania reklamowanego urządzenia i uznania roszczeń gwarancyjnych.
 18. W przypadku urządzeń nietypowych, wyprodukowanych na indywidualne zamówienie odbiorcy, okres wykonania świadczenia gwarancyjnego może wynosić tyle, ile trwało wytworzenie w/w urządzenia.
 19. Na życzenie Kupujący może uczestniczyć w oględzinach reklamowanego wyrobu, dzieląc się swoimi sugestiami i wnioskami.
 20. W przypadku uznania gwarancji, to Gwarant decyduje o sposobie realizacji uprawnień gwarancyjnych (naprawa, wymiana).
 21. Po przeprowadzeniu naprawy albo wymiany, urządzenie zostanie odesłane Kupującemu na koszt Gwaranta.
 22. Jeżeli urządzenie zostało naprawione, to czas trwania gwarancji ulega wydłużeniu o czas naprawy. Jeżeli urządzenie zostało wymienione, to od momentu wydania nowego urządzenia liczona jest nowa 24 miesięczna gwarancja.
 23. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, wszystkie koszty związane z dostarczeniem, odbiorem i czynnościami serwisowymi ponosi Kupujący.
 24. Wszystkie spory powstałe w związku z udzieloną gwarancją, rozstrzygać będzie Sąd, właściwy dla siedziby Gwaranta.

.....
(data sprzedaży)

.....
(pieczęćka Gwaranta)

.....
(pieczęćka sprzedawcy)